

Política y objetivos

1. Propósito y compromiso

El centro de formación, dirigido por Esther Soledad Casquet Sampelayo, establece esta Política de Calidad como marco de referencia para gestionar, impartir y mejorar sus servicios formativos, con el compromiso de ofrecer una formación útil, rigurosa, bien planificada y orientada a resultados.

2. Compromisos de la Dirección

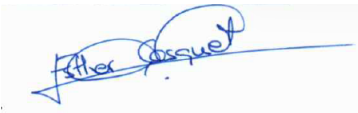
- Cumplir los requisitos aplicables del cliente, del servicio formativo y los requisitos legales/reglamentarios que correspondan.
- Mantener y mejorar de forma continua la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad conforme a ISO 9001:2015.
- Planificar, impartir y evaluar la formación con enfoque pedagógico, trazabilidad documental y orientación al aprendizaje.
- Promover la satisfacción de empresas clientes, alumnado y demás partes interesadas pertinentes.
- Seleccionar y evaluar formadores/tutores y proveedores con criterios de idoneidad, competencia y desempeño.
- Gestionar incidencias, reclamaciones y no conformidades con rapidez, análisis y acciones correctivas eficaces.
- Asegurar la protección de la información y el tratamiento adecuado de datos personales conforme a la normativa vigente.
- Favorecer la coordinación interna y la mejora de los procesos.

3. Marco para objetivos de calidad

Esta Política proporciona el marco para el establecimiento y revisión de los objetivos e indicadores de calidad del centro, que serán medidos periódicamente y revisados por la Dirección.

4. Comunicación y revisión

La Política se comunicará a las personas que trabajan para el centro o colaboran con él, estará disponible para partes interesadas cuando proceda y será revisada periódicamente en la Revisión por la Dirección para asegurar su adecuación.

Dirección	Esther Soledad Casquet Sampelayo
Firma	
Fecha	15/02/2026

